

S Z Á M L A M A G Y A R Á Z A T

Tisztelt Ügyfelünk!

Ön számlamagyarázatunkat tartja kezében, melyben megismertetjük a számlával kapcsolatos legfontosabb tudnivalókkal.

Távhőszolgáltatási számlája 2014. január 01-től sok mindenben megváltozott a 2013. évi CLXXXVIII. sz. törvény előírásának megfelelően. Néhány elemet új helyen talál, valamint számlája új információkat is tartalmaz.

Számlamagyarázatunkban bemutatjuk Önnek az összes olyan tételt, ami az elszámoló- vagy részszámláján megjelenhet.

Távhőszolgáltatási számláinak kiegyenlítésére az alábbi elszámolási módok lehetségesek:

A részszámlás elszámolási mód esetén becsült fogyasztásának egy hónapra eső átlagát számlázzuk ki havonta. Fűtési hődíj esetén az előző fűtési szezon átlaga alapján, melegvíz hődíj esetén pedig a leolvasást megelőző időszak havi átlaga alapján. Természetesen Ön bármely hónapban kérheti havi átalányának módosítását írásban.

Az elszámoló számlákon a ténylegesen leolvasott, tényleges fogyasztási adatok alapján történik meg az elszámolás. Fűtési hődíj elszámolása az augusztus havi, melegvíz hődíj elszámolása pedig a leolvasást követő havi számlában szerepel.

A számla 1. oldalán szereplő információk

A számla típusa

Lehet részszámla vagy elszámoló számla. A részszámlán a havi díjak kerülnek kiszámlázásra. Az elszámoló számla a leolvasott mérőállás alapján készül. Az elszámoló számlán a mért fogyasztás alapján kiszámított éves díjak és a részszámlán már kiszámlázott díjak különbözete szerepel.

Vállalati információk

Ez a blokk „Fűtőmű” Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.-re vonatkozó információkat tartalmazza. Az elérhetőségi információk mellett a bankszámlaszám is itt található.

A felhasználó adatai

A felhasználó azonosításához szükséges azonosító szám (előző években ügyfélkód) , a felhasználó neve és címe szerepel a számlán.

A felhasználási hely és hőközpont adatai

A felhasználási hely, ahol a tényleges fogyasztás történik. A hőközpont, ahol a hőmennyiségmérők a tényleges fogyasztást mérik.

Elszámolási időszak

Az elszámolás időszakának kezdő és befejező dátuma.

Fizetendő összeg

A tárgy hónapban aktuális számla bruttó végösszege.

Fizetési határidő

Itt találja azt a dátumot, ameddig kérjük, hogy a számlát fizesse be.

Rezsidió csökkentéssel kapcsolatos információk

„A rezsidió csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása távhőszolgáltatásból - ebben az elszámolt időszakban”: Lakossági fogyasztó esetében a hatályos árképzésből eredő megtakarítás a 2012. november 1-jén hatályos árképzéshez képest (a 2013. január 1-jét követően elszámolt összes fogyasztás 2012. november 1-jén hatályos árképzés alapján számított ellenértékének bruttó

értéke és a 2013. január 1-jét követő fogyasztás alapján fizetendő összeg bruttó értékének összesített különbsége összegszerűen feltüntetve).

„- 2013. január 1-je óta összesen”: 2013. január 1-jét követően az előző pontban alapján számított megtakarítások összesen.

A számla 2. oldalán szereplő információk

Vevő (Fizető) adatai

A vevő(fizető) neve, címe szerepel itt a számlán. Amennyiben a számlát nem a felhasználó fizeti, akkor az előző oldalon szereplő adatok eltérnek az ezen oldalon szereplő adatoktól. Például bérlő esetén a tulajdonos is lehet a fizető ügyfél.

A fizető folyószámlaszáma is ezen oldalon szerepel, amennyiben számláját nem készpénzben egyenlíti ki. Tehát a fizetési mód lehet átutalásos vagy készpénzes.

A számla sorszáma ezen és az első oldalon is szerepel, mely a lakossági fogyasztók részére kibocsátott számlák folyamatos sorszáma tárgyév január 01-től december 31-ig.

A számla és a teljesítés kelte

A számla kelte a számla kiállításának dátumát jelenti, a teljesítés kelte a fizetési határidővel egyezik meg.

Számlarészletező

Elszámolt fogyasztás

A számlában szereplő fűtési hődíj mennyiséget GJ-ban itt is szerepeltetjük külön kiemelve.

Fűtési célú költségek

Alapdíj

Az alapdíj éves díj, amelyet a felhasználónak a vele kötött szerződésben meghatározott légtérfogat után kell fizetnie. Az éves alapdíjat 12 egyenlő részletben kell megfizetni a tárgyhóban kiadott számla benyújtásakor.

Hődíj

Távhő az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatunk.

A fűtési hődíj elszámolása a hitelesített hőközponti hőmennyiségmérők mérési adatai alapján történik. A lakások fűtési hőmennyiség fogyasztásának felosztására a felszerelt költségmegosztók alkalmazásával a fűtési idény végén kerül sor a Társasház és a TECHEM Kft. között megkötött szerződések alapján. A fűtési idény kezdetétől a fűtési hődíj átalányt számlázunk minden fogyasztónak, amelynek megállapítása az előző fűtési idény felhasználási adatai és az érvényes hődíj alapján történik. Ezen díjat hat hónapon keresztül – tárgyév október 15-től kezdődően a következő év április 15-ig – szerepeltetjük számláinkban.

A fűtési idény tényleges fűtési hőmennyiség felhasználási adatai, amelyek összesen megegyeznek a Techem Kft. által elkészített „Fűtéselszámolás”-on szereplő mennyiséggel. Az elszámolás eredményét az elszámoló számlában szerepeltetjük, azaz feltüntetjük a tényleges fogyasztást és a részszámlákon kiszámlázott mennyiséget is, az elszámolási időszak különböző árkategóriáinak alkalmazásával külön-külön sorban. A fizetendő hődíj mutatja az elszámolás eredményét.

Vízfelmelegítési célú költségek

Alapdíj

Az alapdíj éves díj, amelyet a felhasználónak a vele kötött szerződésben meghatározott légtérfogat után kell fizetnie. Az éves alapdíjat 12 egyenlő részletben kell megfizetni a tárgyhóban kiadott számla benyújtásakor.

Hődíj

Távhő az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatunk.

A használati melegvíz hődíja csak a felmelegítéshez használt hő díját tartalmazza, a felmelegítésre kerülő hálózati hidegvíz és csatornahasználat díját nem.

A használati melegvízmérővel ellátott lakások esetén a részszámlákon a két leolvasás közötti átalányt fizeti a felhasználó. Az elszámoló számlában pedig a tényleges mérés és leolvasás alapján kimutatott fogyasztás és a részszámlákban szereplő mennyiségek különbözetét fizeti a felhasználó (illetve fizető).

A használati melegvízmérővel nem rendelkező felhasználóink a lakásuk négyzetmétere alapján megállapított mennyiségű melegvíz hődíjat fizetnek minden hónapban azonos mértékben.

Víziközmű-szolgáltatási díja

A szolgáltató a melegvíz-szolgáltatást a Mezőföldi Regionális Víziközmű Kft. (7030 Paks, Kölesdi út 46.) által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítésével valósítja meg. A számlában szereplő díj

mértéke (ivóvíz + csatorna) megegyezik a Mezőföldvíz Kft. által számlázott és a rendeletben előírt díjakkal.

A számla 3. oldalán szereplő adatok

Kerekítés

A számla bruttó végösszegének kerekítése az előírásoknak megfelelően.

Bruttó számlaérték összesen

A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel már a csökkentett összeget tartalmazza.

Egyéb tétel

A lakásfenntartási és a lakásfenntartási-települési támogatásban részesülő felhasználók esetében a kapott kedvezmény itt található. Valamint itt tüntetjük fel a túlfizetés esetén történő jóváírásokat is. Az összeget negatív előjellel tüntetjük fel.

ÁFA összesítő

A számlában szereplő általános forgalmi adó összege.

Fizetendő összeg összesen

Itt találja azt a bruttó összeget, amely megegyezik az első oldalon kiemelten feltüntetett összeggel és amit kérünk időben fizessen be.

Hőközponti és épület felhasználási adatok

A fűtési hőmennyiség rögzítésére a hőközpontban felszerelt hőmennyiségmérő adatait (hőmennyiségmérő azonosító száma, fogyasztási időszakban a mérő nyitó és záró állása, nyitó és záró állások különbözete) találhatja itt.

Vízóraállás információk

A használati melegvíz mérők azonosító számát és a fogyasztási időszak nyitó és záró óra állást, valamint az elszámolásra kerülő különbözet mennyiségét is itt szerepeltetjük.

A táblázatban több sor is szerepelhet, ha az elszámolási időszakon belül mérőállás bejelentés, árváltozás vagy a mérőóra cseréje miatt leolvasás történt, illetve ha egy fogyasztási helyhez több mérő tartozik.

Tájékoztató az aktuális folyószámla egyenlegről

Aktuális folyószámla-egyenlege összesítve megmutatja, hogy az adott szerződéses folyószámla számhoz tartozó összes fogyasztási helyen fennáll-e tartozás vagy túlfizetés. A folyószámla-egyenlegbe az adott számla összegét is beleszámoljuk. Amennyiben tartozása van, egyenlege pozitív, túlfizetés esetén pedig negatív előjellel jelenik meg.

Tájékoztató adatok

Végül az Ön energiaszolgáltatásának az előző év ugyanezen időszakában kimutatott mennyisége GJ-ban, valamint külön sorban feltüntetve a változás (csökkent, nőtt vagy nem változott) az előző évhez képest.