



“ F Ű T Ő M Ű ”

Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

7150 Bonyhád, Fáy ltp. 14.

Tel.: 74 / 450 - 102 , Tel./Fax/Üz.rögz.: 74 / 451 - 601

www.futomukft.hu , info@futomukft.hu

Adatkezelési tájékoztató a „Fűtőmű” Kft. Bonyhád ügyfelei valamint üzleti partnerei részére a Kft. által kezelt személyes adatokról és a Kft. adatkezeléséről

Az alábbi tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy Ön, mint a „Fűtőmű „ Kft., Bonyhád (továbbiakban Kft. vagy Társaság) ügyfele, üzletfele és a Társasággal üzleti kapcsolat létesítése céljából kapcsolatba lépő partnere, továbbá az üzleti célú adatkezelésének minden érintettje megismerje a Kft. rá vonatkozó személyes adatainak kezelésével és védelmével kapcsolatos minden fontos információt.

A tájékoztatót az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezéseit követtük elsősorban. Jelen dokumentumban - ha külön nem jelöljük -, akkor a „GDPR” rendeletre, mint Európai Unió legfelsőbb jogforrásra hivatkozunk.

Kollégáink készséggel adnak Önnek további felvilágosítást, vagy bocsátják rendelkezésére a tájékoztatót áttekintésre. Saját eszközével másolatot is készíthet ezekről, díjmentesen.

Alapvető fogalmak

Adatkezelő: az a jogi személy, mely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Érintett– közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, jelen adatvédelmi nyilatkozat vonatkozásában az Adatkezelő valamennyi ügyfele, partnere, az Adatkezelővel elektronikus, postai vagy egyéb úton kapcsolatba lévő természetes és jogi személyek. Tájékoztatónkban ez Önre vonatkozik.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adatkezelő

„Fűtőmű” Kft.

székhely: 7150 Bonyhád, Fáy lakótelep 14.

tel/fax.: +36-70/450-102; +36-70/451-601

e-mail: info@futomukft.hu

Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselő: <Bakó Szilvia>

E-mail: bako@futomukft.hu, cím 7150 Bonyhád, Fáy Ltp. 14, Tel.: 0674450102

Döntése szerint Ön az adatkezeléssel kapcsolatban megkeresheti közvetlenül az adatkezelőt vagy az adatvédelmi tisztviselőt is.

Az Érintettek jogai

Az érintettet megillető jogokat az Info tv. II/A. fejezete, valamint a GDPR rendelet (59)-(68) pontjai és III. fejezete is részletesen tárgyalja, melyeket maradéktalanul biztosítunk, gyakorlásukat elősegítjük az Érintettek számára.

1. **Előzetes tájékozódáshoz való jog:** jelen tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy Ön akár az adatkezelés előtt tájékozódhasson személyes adatai kezeléséről.
2. **A hozzáféréshez való jog:** az Érintett – azaz Ön - jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve kérelmére személyes adatait és azok kezelésével összefüggő információkat rendelkezésére bocsátjuk (pld. a kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, illetve hogy személyes adatait kik és milyen célból kapják vagy kapták meg). Hozzáféréshez való joga csak a jogszabályban meghatározott esetekben korlátozható.
3. **Helyesbítéshez való jog:** az Ön kérelmére pontatlan vagy hiányos személyes adatait javítjuk, helyesbítjük, kiegészítjük. Ehhez az Ön személyazonosságáról és a pontosítandó vagy kiegészítendő adatok helyességéről előzetesen meg kell győződnünk.
4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását – azaz hogy azokon a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet ne végzünk. Az adatkezelés akkor korlátozható, ha: (i) Ön vitatja az adatok pontosságát, és az kétséget kizáróan nem állapítható meg, úgy a fennálló kétség tisztázásáig, az adatok ellenőrzéséig; vagy (ii) ha az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlését ellenzi vagy felhasználásuk korlátozását kéri, vagy megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértene az Ön, mint Érintett jogos érdekeit, úgy a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásáig; vagy (iii) ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy (iv) Ön, mint Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett indokaival szemben.

Az Adatkezelő Önt a korlátozás feloldását megelőzően tájékoztatja Önt erről.

5. **Törléshez való jog:** érintettként Ön kérheti személyes adatai törlését, melyet kötelességünk indokolatlan késedelem nélkül megtenni: (i) ha az adatkezelés jogellenes pld. célja vagy jogalapja megszűnt, vagy a törvényes időtartama letelt; vagy (ii) ha az adatot hozzájárulása jogalapján kezeljük, azt Ön visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy (iii) ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy (iv) ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy (v) ha az adatok törlését jogszabály írja elő, hatóság vagy bíróság rendelte el.

E joga gyakorlásakor kérjük, vegye figyelembe, hogy a törlést mellőzni kell, amennyiben a személyes adata jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából van szükség.

Érintett törlési kérelme esetében amennyiben azt jogos érdek vagy jogszabályi előírás vagy bármely egyéb ok nem teszi lehetővé, úgy amennyiben lehetséges, a törlés helyett zárolást ajánlunk fel.

6. **Tiltakozáshoz való jog:** Ön, mint Érintett bármikor jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben annak jogalapja kizárólag jogos érdek. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek

elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. **Adathordozhatósághoz való jog:** Ön abban az esetben, ha személyes adatát automatizált módon kezeljük, és annak jogalapja önkéntes hozzájárulása vagy szerződés, úgy jogosult arra, hogy az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rendelkezésére bocsájtja, továbbá hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. E joga gyakorlásakor vegye figyelembe, hogy ez a jog csak a fent említett esetekben gyakorolható.

Az önkéntes hozzájárulás jogalapján kezelt adatok kezeléséhez való hozzájárulását Ön, mint Érintett bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem befolyásolja az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintettek jogainak gyakorlása elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket teszünk, adatvédelmi tisztviselőt nevezünk ki az érintetti közvetlen kapcsolattartás elősegítésére.

Az érintett személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ilyenkor észszerű összegű díjat számíthatunk fel (1.000 Ft/A4 oldal másolat, elektronikus adathordozó esetén annak önköltsége, postaköltség), vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Kérhetjük a benyújtó személyazonosságának hitelt érdemlő módon történő igazolását, ha megalapozottan feltételezhető, hogy a kérelmet benyújtó személy nem az érintett.

Az Érintett által benyújtott **kérelmet a legrövidebb idő alatt teljesítjük**, de legfeljebb 25 napon belül elbíráljuk, és a döntésről az Érintettet írásban (vagy ha elektronikus úton nyújtották be, akkor elektronikus úton) értesítjük. Ez a határidő indokolt, bonyolult esetben 2 hónappal meghosszabbítható, az érintett ez irányú 25 napon belüli értesítése mellett, az ok megjelölésével.

Jogorvoslati tájékoztatás

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos kéréseivel, panaszával kérjük, forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez: adatkezelési politikánk, hogy ügyfeleinkkel, partnereinkkel együttműködve, érdeküket maximálisan szem előtt tartva, közös megoldást keressünk.

Amennyiben intézkedésünkkel elégedetlen lenne, úgy panasszal fordulhat az alábbi hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1135 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefonszám: +36 1 391 1400; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu)

A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető. Továbbá Ön személyes adatai védelméhez való jogait polgári bíróság –választása szerint a lakóhelye vagy ennek híján tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék – előtt érvényesítheti.

Tájékoztatás adatvédelmi incidens esetére

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Esetleges adatvédelmi incidens esetén – a jogszabályokkal összhangban - mindent megteszünk a hatás mérséklésére, és intézkedéseket teszünk ennek jövőbeli elkerülésére. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, akkor az Érintetteket haladéktalanul értesítjük. Szükség esetén értesítjük a hatóságot. Az incidensekről nyilvántartást vezetünk.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Nem végzünk automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotással járó adatkezelést.

Adattovábbítás

Személyes adatát harmadik félnek továbbítjuk, ha azt Ön kifejezetten kérte, ahhoz hozzájárult. Személyes adatokat a jogszabályokban meghatározott szervek vagy személyek részére az abban meghatározott adatkörben, törvényi kötelezettség teljesítése vagy a jogi igény érvényesítése érdekében, a célhoz kötöttség elvének maradéktalan érvényesítésével továbbíthatunk.

Jellemzően – de nem kizárólag – az alábbiakhoz történő adattovábbításról tájékoztatjuk:

- a személyes adatok jogszabályi előírás vagy jogszerű megkeresés, adatkérés alapján hatóságnak, illetve hatósági vagy tulajdonosi / ellenőrző szervnek továbbításra kerülnek (pld. NAV, egészségügy, társadalombiztosítási szervek, hatósági vagy szakhatósági ellenőrző szervek, bíróság, rendőrség, munkaügyi szerv, munkavédelmi és egyéb hatóság, távfűtésről szóló jogszabályban jelzett szervek, esetek stb.)
- törvényi kötelezettség teljesítése vagy jogi igény érvényesítése érdekében, a célhoz kötöttség elvének maradéktalan érvényesítésével továbbíthatunk személyes adatokat egyéb harmadik fél részére (pld. jogász, ügyvéd, behajtó);
- a helyi Önkormányzat – belső ellenőrn keresztül az adatbiztonsági intézkedések betartása és titoktartási kötelezettsége mellett ellenőrzi működésünket
- felügyelőbizottságunk felé
- felügyeleti szervek: Állami Számvevőszék (ÁSZ), energiahivatal, a személyzeti, munkaügyi és illetmény-számfejtési feladatokat ellátó szerv
- önálló adatkezelők egyes szolgáltatások igénybe vétele során korlátozott mértékben megismerhetik egyes személyes adatait. E szolgáltatók az Ön személyes adatainak kezelését saját üzletszabályzatuk és adatkezelési szabályzatuk szerint végzik, és azért teljes felelősséggel tartoznak. Statisztikai célú adatgyűjtést és továbbítást végezhetünk a jogszabályban meghatározottak szerint, névhez / személyhez nem köthető módon. A kötelezően közzéteendő személyes adatokat nyilvánosságra hozzuk. Külföldre jellemzően nem továbbítunk adatot, hacsak az ügy jellege vagy az ügyfél illetősége ezt nem kívánja meg.

Amennyiben az Érintett harmadik fél adatát közli felénk, megadja számunkra, úgy az adatok pontosságáért az Érintett felel, csakúgy mint azért, hogy az adatok átadására, közlésére, feltárására a harmadik féltől (pld. családtag, hozzátartozó) felhatalmazással rendelkezik.

Egyéb adattovábbításra az Ön hozzájárulása mellett van lehetőségünk.

Az egyes adatkezelési műveletekre jellemző címzettek listáját ezek tárgyalásánál megtalálja.

Adatfeldolgozók

Az általunk kezelt adatok jogszabályoknak megfelelő kezelésében titoktartási kötelezettség alatt álló vagy azt vállaló, továbbá velünk adatfeldolgozási szerződést kötő partnereink közreműködhetnek. Ezen adatfeldolgozók elsősorban az informatikai rendszerek biztosításával foglalkoznak, a személyes adatokra való rálátásuk korlátozott.

Az adatkezelés biztonsága

Adatkezelőként gondoskodunk az Ön, mint Érintett által rendelkezésünkre bocsátott adatok biztonságos tárolásáról. Az adatok kezelése során olyan technikai és szervezési intézkedéseket, valamint eljárási szabályokat alkalmazunk, amelyek biztosítják a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés lehetőségének elkerülését, illetve az adatok jogellenes megváltoztatásának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy megsemmisülésének elkerülését, így alkalmasak a GDPR rendelet, az Info törvény valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényesítésére.

Honlapunk adatkezeléséről

Honlapunk nem rendelkezik interaktív felülettel, regisztrációra, feliratkozásra nincs lehetőség, ilyen módon látogatói adatokat nem gyűjtünk. Honlapunkon alapvetően munkameneti sütiket használunk, melyek az oldal funkcióit biztosítják, és melyek a böngésző bezárásával törlődnek. Alkalmazhatjuk még a teljesítményt biztosító sütiket is a Google Analytics szolgáltatásának igénybe vételével, melyről a Google oldalán

tájékozódhat. A sütit a böngészőjében maga kezelheti, állíthatja be, tilthatja le. Erről és a honlapunkon használt sütikről („Cookie-k”) bővebben a süti-tájékoztatóból tájékozódhat (<http://zf.futomukft.hu/info/suti>)

Munkatársaink, személyzetünk védelme

Személyzetünk tagjairól nem készíthet hang- és / vagy képfelvételt (pld. telefonhívás rögzítése), kivéve, ha erre vonatkozóan tőle előzetesen írásbeli engedélyt kapott. Azonban az ilyen – jogszerűen, az érintett engedélye alapján készült felvételek – sem tárhatók fel más személy, különösen a nyilvánosság, sajtó, tömegtájékoztatás, közösségi média előtt, kivéve, ha arra ő maga is engedélyt adott, valamint az megalapozott indokkal, az illető személyiségi jogait továbbá Társaságunk jó hírét tiszteletben tartva, ügyvezetőnk előzetes írásbeli jóváhagyásával történik. Dolgozóink (közérdekből nyilvánosnak nem minősülő) személyes és különleges adatait másokkal nem oszthatja meg előzetes hozzájárulásuk nélkül.

A Tájékoztató hatálya

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2020. január 01. napjától visszavonásig és újabb tájékoztató kiadásáig hatályos. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen adatvédelmi tájékoztató módosítására. A jelen adatvédelmi tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, valamint a magyar jog szabályai, így különösen az Info törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Az Önt érintő egyes ügyek, adatkezelési tevékenységek részletei

Az alábbiakban az egyes ügyekre, tevékenységi területekre vonatkozó átfogó adatkezelési tájékoztatást nyújtjuk az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottak szerint az érintettek kategóriáiról, a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatok forrásáról, a címzettek kategóriáiról, és ahol lehet, ott az adatok kezelésére, törlésére előírt határidőről. Amennyiben az adatkezelésünkről további kérdése lenne, úgy kérjük, hogy kérését adatvédelmi tisztviselőnkhez intézze, annak fent megjelölt elérhetőségén.

1. Távhőszolgáltatás és melegvíz-szolgáltatás adatkezelése

Érintett, akiknek az adatait kezeljük:

- A fogyasztó / díjfizető / bérlő / tulajdonos természetes személy
- Örökös(ök)
- Nem természetes személy fogyasztó esetében annak képviselője, kapcsolattartója
- Lakók közösségének képviselője

Kezelt személyes adatok köre – az érintettekről az alábbi adatokat kezelhetjük:

Fogyasztó azonosító adatok:

- fogyasztó / fogyasztási hely kódja, partnertípusa

A fogyasztási helyre, fogyasztásra vonatkozó adatok:

- cím, lakásnagyság / fűtött légtér, lakás használat időtartama
- mérőórák azonosító számai és értékei
- fogyasztás adatai

Fizetésre vonatkozó adatok:

- fizetési módja, lakásnagyság, bankszámlaszám (opcionális), esetleges tartozása.

Természetes személy esetében tulajdonos és bérlő / díjfizető személyére vonatkozó személyes adatokat:

- neve, születési neve
- születési helye és ideje
- anyja neve
- lakcíme
- levelezési cím – opcionálisan megadható adat
- esetlegesen egyéb, a személyazonosításhoz szükséges adat / személyi igazolvány száma
- aláírás

- ügyfélkód
- társtulajdonos / hasznélvező / törvényes képviselő / bérlő: neve.

Nem természetes személy felhasználó esetében a személyes adatnak minősülő adatok közül:

- képviselő neve, aláírása
- esetégesen kapcsolattartó neve, elérhetőségi adatai (opcionálisan)

Lakók közösségének képviselője esetében:

- a képviselő neve, aláírása
- elérhetőségi adatai

Örökösök:

- természetes személyazonosító adatai
- lakcímük, kapcsolattartási adataik.

Az adatkezelés célja: hogy a távhő és melegvíz-szolgáltatást nyújthassuk, a közszolgáltatási / közüzemi szerződésből fakadó kötelezettségeket teljesítésük, jogainkat gyakoroljuk (különösen fizetett ellenérték beszedése, behajtása, díjszámítás és fizetés ellenőrzése), valamint díjfizetőinket beazonosíthassuk.

Az általunk kezelt adatok forrása maga az érintett, azaz személyes adatok közvetlenül fogyasztóinktól, díjfizetőinktől származnak. Csak olyan adatot kezelünk alapvetően, mely a szerződéskötéshez vagy annak teljesítéséhez szükséges. Jogszabályi előírásból fakadóan az adatok megadása nélkül, a szolgáltatás igénybevételel is létrejön a szerződés (2005. évi XVIII. törvény a Távhőszolgáltatásról 37. §).

A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közszolgáltatási szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevétele és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

Ön önkéntesen megadhat további adatokat pld. kapcsolattartási és bankszámlaszám adatokat, melyek megadása nem kötelező, de ezek nélkül a kapcsolattartás nehezkesebb, lassabb lehet, illetve banki fizetés nem lehetséges.

Jogalapjainkat az adatkezelésre az adatvédelmi jogszabályok adják, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet):

- 6. cikk (1)b cikke (szerződés teljesítése);
- 6. cikk (1) c cikke (jogszabályi előírás – elsősorban ágazati jogszabályok, a távhőszolgáltatásról szóló törvény és a számviteli törvény);
- 6. cikk (1)f cikk (adatkezelő, érintett vagy harmadik fél jogos érdeke), valamint
- 6. cikk (1)a cikke (érintett hozzájárulása – e-mail cím vagy egyéb önkéntesen megadható adat esetében).

Az adatok megőrzési ideje, az adatok törlésére előírt határidők:

- A számviteli bizonylatok (ilyenek a szerződések, számlák, és minden, a díjfizetést és az elszámolást alátámasztó dokumentum) a hatályos jogszabályoknak megfelelően a szerződés / számla teljesítését lezáró üzleti évet tartalmazó beszámoló benyújtási időpontja + 8 év időtartamig nem törölhetők, a Társaság eddig őrzi azokat és adattartalmukat.
- Egyéb, a szerződéshez kapcsolódó adatokat (pld. műszaki hibaelhárítás, vízóracseré stb., adatait) a Kft. 5 évig őrzi, a távhőszolgáltatásról szóló törvény alapján, összhangban a Ptk. szerint a jogérvényesítés elévülési idejének lejártával.
- A fogyasztóvédelmi törvény alapján az ügyfélszolgálati vonalon rögzített hívások hangfelvételeit szintén 5 évig őrizzük.
- A műszaki hibabejelentő üzenetrögzítőjére rögzített felvételt az üzenet visszahallgatása és az adatok rögzítése után nyomban töröljük.
- Az önkéntes hozzájárulás alapján kezelt (pld. kapcsolattartási adatokat, e-mail címet, bankszámlaszámot) az érintett tiltakozásáig kezeljük az adatkezelés ellen, illetve a cél megszűnéséig, azaz a szerződés megszűnéséig.

Adattovábbítás harmadik félnek:

Ld. a tájékoztató általános részében az adattovábbításról szóló bekezdést.

A távhő- és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatosan kiemelten felhívjuk figyelmét arra, hogy társaságunk az alábbiak felé továbbít, szolgáltat adatot:

- Végrehajtás esetében: ügyvéd, közjegyző, és minden, a jogszabály szabályozta és a behajtás fogantatásához szükséges szerv felé, az eljárásban megkövetelt adattartalommal.
- Techem Kft. felé: a fogyasztó beazonosításához szükséges adatok (név és fogyasztási hely) és a távhő-megosztás adatai, a Techem Kft. és a fogyasztó között létrejött szerződés alapján és érdekében.
- Csoportos beszédési megbízás esetében az OTP bank felé (fogyasztó neve, bankszámla-száma, összeg).
- Lakásszövetkezet / lakóközösség képviselője felé a lakóközösséget érintő ügyekben.
- Szoftver szolgáltatói adattárolási műveletet hajthatnak végre, karbantartás, meghibásodás esetében az adatokhoz hozzáférnek.
- Továbbá a Tiszt. tv. alapján az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:
 - a) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
 - b) az engedélyes megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
 - c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
 - d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, bíróságnak, ügyészségnek, nyomozó hatóságnak;
 - e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
 - f) az energiafelhasználási támogatás megállapításával, illetőleg jogszerű igénybevitelének ellenőrzésével összefüggő feladatokat külön jogszabály alapján ellátó szervnek.Az a)-c) és e)-f) pontok esetében az átadásról, illetőleg az átadott adatokról az érintettet egyidejűleg tájékoztatni kell.
Továbbá az önkormányzati adóhatóságnak a jogszabályban jelölt esetekben.

Kommunikáció ügyfeleinkkel:

Amennyiben kérdésükkel Társaságunkat e-mail útján keresik fel, úgy a személyes jelenlétet nem igénylő esetekben e csatornán keresztül kap kérdésére választ, illetve a későbbiekben esetleges tartozásáról értesítést, a további lépések és költségek elkerülése érdekében. Tiltakozása nyomán az e-mail kommunikációt megszüntetjük.

2. Egyéb szolgáltatások és termékek értékesítése vagy beszerzése: üzleti és szerződéses partneradatok kezelése

„Eladói” pozícióban, szolgáltatóként is végez tevékenységet Társaságunk, míg vevői pozícióban megjelenik szolgáltatása végzéséhez szükséges eszközök beszerzésében, és ide soroljuk az olyan szerződéses partnereket is, mint pld. bank, biztosító, stb.

Érintett, akiknek az adatait kezeljük:

- (Szerződött) partner cégek képviselői, kapcsolattartói, ügyintézőik
- Egyéni vállalkozó üzleti partnereink
- Magánszemélyként velünk szerződött személyek

Kezelt személyes adatok köre – az érintettekről az alábbi adatokat kezelhetjük:

Szerződött / üzleti partnercégek képviselői:

- neve; aláírása

Egyéni vállalkozó partnerek:

- természetes személyazonosító adatai, címe, nyilvántartási száma, adószáma, adóazonosító jele, bankszámla-száma (önkéntes adat, számlára történő fizetés esetében), kapcsolattartási adatai – telefonszám, e-mail cím (önkéntes adat), aláírása

Kapcsolattartók:

- neve, telefonszáma, e-mail címe (önkéntesen megadott adat)

Magánszemélyként / megbízási szerződéssel szerződött partnerek:

- természetes személyazonosító adatai (neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő), lakcíme, adóazonosító jele, TAJ-száma (megbízási szerződésnél), bankszámla-száma (önkéntes adat, számlára történő fizetés esetében), kapcsolattartási adatai – telefonszám, e-mail cím (önkéntes adat), aláírása
- megbízási díja, a megbízással kapcsolatos adatok pld. helye
- egyéb jogszabály előírt adatai, előírt végzettség megléte, bizonyos szakmáknál nyilvántartási szám / kamarai tagsági szám / pecsétszám orvoslás

Az adatkezelés célja a szerződések – megállapodások megkötése, megszüntetése, az azokhoz kapcsolódó kötelezettségek vállalása és jogosultságok érvényesítése: kapcsolattartás a vevőkkel és szállítókkal, üzletek létrehozásának elősegítése, kérdések megválaszolása, ajánlatkérés- és adás, közbeszerzési eljárás lefolytatása, szerződések megkötése, kezelése, teljesítése, a szerződéshez kapcsolódó ügyintézés, számlázás, reklamáció intézése.

Az általunk kezelt adatok forrása maga az érintett, adatok nélkül szerződés nem köthető. Az önkéntesen megadandó (pld. kapcsolattartási, e-mail cím és bankszámlaszám) adatok megadása nem kötelező, ezek nélkül a kapcsolattartás nehezebb, lassabb lehet, illetve banki fizetés nem lehetséges.

Jogalapjainkat az adatkezelésre az adatvédelmi jogszabályok adják, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet):

- 6. cikk (1)b cikke (szerződés teljesítése);
- 6. cikk (1) c cikke (jogszabályi előírás – elsősorban ágazati jogszabályok, a számviteli törvény);
- 6. cikk (1)a cikke (érintett hozzájárulása – önkéntesen megadható adatok esetében).

Az adatok megőrzési ideje, az adatok törlésére előírt határidők:

- A számviteli bizonylatok (ilyenek a szerződések, számlák, és minden, az elszámolást alátámasztó dokumentum) a hatályos jogszabályi háttér előírásainak megfelelően (számviteli törvény 169. §) a szerződés / számla teljesítését lezáró üzleti évet tartalmazó beszámoló benyújtási időpontja + 8 év időtartamig nem törölhetők.
- Számviteli bizonylatnak nem minősülő szerződések őrzésére a Ptk. jogérvényesítés elévülése ad 5 éves jogalapot.

- Önkéntes hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a cél eléréséig kezeljük a személyes adatokat.

Adattovábbítás harmadik félnek:

Ld. a tájékoztató általános részében az adattovábbításról szóló bekezdést.

3. Önéletrajzok, állaspályázatok kapcsolódó adatkezelése

Érintett, akiknek az adatait kezeljük:

A Kft.-hez munkavállalási szándékkal önéletrajzot benyújtó jelentkezők.

Kezelt személyes adatok köre – az érintettekről az alábbi adatokat kezelhetjük:

A jelentkezők által az önéletrajzban megadott személyes adatok, jellemzően név, kapcsolattartási adatok (telefon, e-mail, postacím), végzettségre, szakképzettségre, egyéb jogosítványok és ismeretek meglétére, szakmai gyakorlatra, szakmai kompetenciákra, érdeklődési körre vonatkozó információk.

Az adatkezelés célja a Kft. munkaerő-igényének biztosítása, a megüresedett pozíciók betöltése, a jelentkezők jelentkezésének fogadása, szűrése, munkalehetőség nyújtása megfelelő jelöltek számára.

Az általunk kezelt adatok forrása maga az érintett. Az adatok megadása nem kötelező, egyes adatok az önéletrajz elbírálási szempontjai lehetnek.

Jogalapjainkat az adatkezelésre az adatvédelmi jogszabályok adják, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet):

- 6. cikk (1)a pontja (érintett hozzájárulása –önkéntesen megadható adatok esetében).
- 6. cikk (1)f pontja (érintett és adatkezelő jogos érdeke – hosszított őrzés esetében)

Az adatok megőrzési ideje, az adatok törlésére előírt határidők:

Önkéntes hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a cél eléréséig (azaz a kiválasztási folyamat lezárásáig) kezeljük a személyes adatokat.

Amennyiben a kiválasztás megtörténte után az önéletrajz alapján vélelmezhető, hogy a munkáltató és az érintett jogos érdeke is az önéletrajz további őrzése (sikertelen próbaidős jelentkező vagy korai felmondás esetére, legfeljebb 12 hónapi időtartamra), úgy erről az Adatkezelő haladéktalanul értesíti az érintettet. Az érintett tiltakozása esetében az adatkezelést azonnal megszünteti, az önéletrajz megsemmisítésre kerül.

Adattovábbítás harmadik félnek:

Ld. a tájékoztató általános részében az adattovábbításról szóló bekezdést. Alapesetben az önéletrajzot és adatait a Társaság nem másolja le és nem továbbítja harmadik félnek.

A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA Jelen adatkezelési tájékoztató 2019. április01. napjától visszavonásig hatályos. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató módosítására. A jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, valamint a magyar jog szabályai, így különösen az Info tv. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.